

August 1, 2025

**Important: 3M Price Change Notification – Effective October 1, 2025**

Dear Valued Customer,

Thank you for choosing our products and for your trust in 3M. Effective October 1, 2025, 3M will be incurring a price change.

**What's Affected?**

- Standard & Deviated Pricing (Direct Deal, Chargeback/POS, & Channel)
  - 0%
    - Commercial Cleaning
    - Food Service
    - Floor Safety (i.e., sorbents, tapes & treads)
  - % Varies
    - For products outside of the above categories (i.e., *3M™ Masking Tapes; Scotch-Brite™ Brooms*)

**Do I Need to Update Prices in my System?**

- Pulling a price file and updating all pricing for effected products is critical to keep orders from being delayed. Prices on your PO must match 3M system pricing before orders are processed.

**How Do I Get Updated Prices?**

- Standard Pricing – bCom. [Access Here](#). For additional assistance with bCom, please contact the bCom Support Team via email at [eorder@mmm.com](mailto:eorder@mmm.com). Pricing questions can be directed to 3M Customer Service at [3mcustomerservices.ca@mmm.com](mailto:3mcustomerservices.ca@mmm.com). If you do not have bCom access, please contact the CSR team for your unique bCom registration code.
- Deviated Pricing – Excel file attached to this email. Direct deals are built into the pricing listed in the standard price file.

**Why Does Pricing Display as N/A?**

- N/A is displayed when the order cost is dependent on multiple variables. For example, products requiring length + width or variables such as liner type or box specifications will affect the ultimate price. Or the costs for tool service or product repairs may be dependent on the scope of work required to be performed.

**What Happens If I Don't Update Pricing Before the Effective Date?**

- **Price discrepancies will result in delayed shipments.** Should price discrepancies occur, 3M Customer Service will reach out three times to reconcile the price issue. The day after the third attempt, the CSR will communicate that the product will be rejected and removed from the order. The timeline from receipt of the PO to the final deadline date is estimated to take no longer than two weeks. At the end of the deadline, that portion of the PO with incorrect pricing will be rejected and the rest of the order will be released.

- If the order value falls below the minimum order quantity, fees and freight may incur.
- Note that there is an exception for “ship complete” orders. In this case, you can expect us to elevate the situation with the proper individuals within your organization to determine best path forward.

### **Why are Prices Being Adjusted?**

- 3M understands the impact price adjustments have on customers like you. The price adjustments are a result of cost increases incurred by 3M in multiple facets of manufacturing and supply chain including high demand, raw material prices as well as freight and logistics costs which combine to reinforce the current market.

Thank you for your business and for partnering with 3M to bring a world class brand to customers throughout the globe.

Nick Reveland

Portfolio Manager  
3M Commercial Cleaning and Food Service  
US & Canada

1 août 2025

Important : Notification de modification de prix 3M – **En vigueur le 1er octobre 2025**

Cher client,

Merci d'avoir choisi nos produits et de votre confiance en 3M. À compter du 1er juillet 2025, 3M subira un changement de prix.

**Tarification standard et déviée (accord direct, rétrofacturation/POS et canal)**

o 0%

- ♣ Nettoyage Commercial
- ♣ Restauration
- ♣ Sécurité des sols (c.-à-d. absorbants, rubans et bandes de roulement)

% Varie

- ♣ Pour les produits en dehors des catégories ci-dessus (c.-à-d., rubans de masquage 3M™ ; balais Scotch-Brite™)

**Dois-je mettre à jour les prix dans mon système ?**

- ♣ Il est essentiel d'établir un fichier de prix et de mettre à jour tous les prix des produits concernés pour éviter tout retard dans les commandes. Les prix indiqués sur votre bon de commande doivent correspondre aux prix du système 3M avant que les commandes ne

**Comment puis-je obtenir des prix mis à jour ?**

- ♣ Tarification standard – bCom. [Accédez ici](#) ; Pour une assistance supplémentaire avec bCom, veuillez contacter l'équipe d'assistance bCom par e-mail à [eborder@mmm.com](mailto:eborder@mmm.com)  
Les questions sur les prix peuvent être adressées au service client 3M à [3mcustomerservices.ca@mmm.com](mailto:3mcustomerservices.ca@mmm.com). Si vous n'avez pas accès à bCom, veuillez contacter l'équipe CSR pour obtenir votre code d'enregistrement bCom unique.
- ♣ Prix déviés – Fichier Excel joint à cet e-mail. Les accords directs sont intégrés aux prix indiqués dans le fichier de prix standard.

**Pourquoi le prix s'affiche-t-il comme N/A ?**

- ♣ N/A s'affiche lorsque le coût de la commande dépend de plusieurs variables. Par exemple, les produits nécessitant une longueur + une largeur ou des variables telles que le type de doublure ou les spécifications de la boîte affecteront le prix final. Les coûts d'entretien des outils ou de réparation des produits peuvent également dépendre de l'étendue des travaux à effectuer.

**Que se passe-t-il si je ne mets pas à jour les prix avant la date d'entrée en vigueur ?**

- ♣ Les écarts de prix entraîneront des retards d'expédition. En cas de divergences de prix, le service client de 3M vous contactera à trois reprises pour résoudre le problème de prix. Le lendemain de la troisième tentative, le CSR communiquera que le produit sera rejeté et retiré de la commande. Le délai entre la réception du bon de commande et la date limite finale ne devrait pas prendre plus de deux semaines. À la fin du délai, la partie du bon de commande dont le prix est incorrect sera rejetée et le reste de la commande sera libéré.

♣ Si la valeur de la commande tombe en dessous de la quantité minimale de commande, des frais et des frais de transport peuvent être facturés.

♣ Notez qu'il existe une exception pour les commandes « expédition terminée ». Dans ce cas, vous pouvez vous attendre à ce que nous soulevions la situation auprès des personnes compétentes au sein de votre organisation afin de déterminer la meilleure voie à suivre.

### **Pourquoi les prix sont-ils ajustés ?**

♣ 3M comprend l'impact des ajustements de prix sur les clients comme vous. Les ajustements de prix résultent des augmentations de coûts supportées par 3M dans de multiples facettes de la fabrication et de la chaîne d'approvisionnement, notamment la forte demande, les prix des matières premières ainsi que les coûts de transport et de logistique qui se combinent pour renforcer le marché actuel.

Merci pour votre confiance et pour votre partenariat avec 3M afin de proposer une marque de classe mondiale aux clients du monde entier.

Nick Reveland

Gestionnaire de portefeuille

Nettoyage commercial et service alimentaire 3M

États-Unis et Canada